



## AVISO DE PRIVACIDAD

Plásticos Raco S. de R.L. de C.V., mejor conocido como Plásticos Raco, con Domicilio en Calle Samuel Villegas No.17, Colonia San Juan Ixhuatepec, Ciudad Estado de México, Municipio o Delegación Talnepanitla de Baz, C.P. 54180, en la Entidad de Estado de México, País México, y Portal de Internet [elster-raco.com.mx](http://elster-raco.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- INSCRIPCIÓN DEL CLIENTE EN NUESTRO SISTEMA
- COTIZACIONES, FACTURAS, REMISIONES Y NOTAS DE CRÉDITO.
- PROSPECCIÓN COMERCIAL

### ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Cuentas bancarias



## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al número +52 (55) 2622-9298 del Estado de México, México, o a través del correo electrónico:  
[servicios@elster-raco.com.mx](mailto:servicios@elster-raco.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Llamando al número +52 (55) 22461678 del Estado de México, México, o a través del correo electrónico:  
[servicios@elster-raco.com.mx](mailto:servicios@elster-raco.com.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Dulce Castro
- b) Domicilio: calle Calle 4 Mz.16 Lt. 2, colonia Ejidos de San Andres, ciudad Estado de México, municipio o delegación Ecatepec de Morelos, c.p. 55010, en la entidad de Estado de México, país México
- c) Correo electrónico: [servicios@elster-raco.com.mx](mailto:servicios@elster-raco.com.mx)
- d) Número telefónico: +52 (55) 2622-9298 del Estado de México, Mexico



## **USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Llamando al número +52 (55) 22461678 del Estado de México, México, o a través del correo electrónico:  
[servicios@elster-raco.com.mx](mailto:servicios@elster-raco.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Llamando al número +52 (55) 22461678 del Estado de México, México, o a través del correo electrónico:  
[servicios@elster-raco.com.mx](mailto:servicios@elster-raco.com.mx)



## **¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Llamando al número +52 (55) 22461678 del Estado de México, México, o a través del correo electrónico:  
[servicios@elster-raco.com.mx](mailto:servicios@elster-raco.com.mx)

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO, Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF

## **¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet: [elster-raco.com.mx](http://elster-raco.com.mx).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Llamando al número +52 (55) 22461678 del Estado de México, México, o a través del correo electrónico: [servicios@elster-raco.com.mx](mailto:servicios@elster-raco.com.mx)



## **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.